

BILINGUAL



Hulse, Playfair & McGarry

Funeral, Cremation and Celebration of Life Services
Services de Funérailles, de Crémation et de Célébration de la Vie

BILINGUAL (FRENCH AND ENGLISH) FUNERAL DIRECTOR

SALARY RANGE: \$ CA\$50,000.00 - CA\$75,000.00 PER YEAR

The Funeral Director is responsible for guiding families through funeral, memorial, and disposition arrangements with professionalism, compassion, and respect, in accordance with the Funeral, Burial and Cremation Services Act, 2002 (FBCSA) and all applicable Ontario regulations. This role coordinates all aspects of services from first call through final disposition, ensuring legal compliance while delivering a dignified and meaningful experience for each family.

Key Responsibilities

- Meet with families to assist with the planning of funeral, memorial, and celebration-of-life gatherings.
- Clearly and compassionately explain options and pricing.
- Obtain authorizations and prepare required documentation.
- Participate in on-call rotations and respond promptly and professionally to first calls.
- Plan, schedule, and direct all funeral gatherings and final disposition.
- Assist with the care and preparation of the deceased and or cremated remains.
- Maintain complete and accurate case files and records.
- Work collaboratively with funeral directors, funeral support staff, administrative staff, and management to ensure seamless service delivery.
- Represent the funeral home with professionalism and integrity within the community.
- Maintain licensure through required continuing education credits and ongoing professional development.

Requirements

- Able to proficiently speak, read and write in French and English
- Valid Driver's Permit

- Funeral Director's License is an asset, but not mandatory
- Available to work weekdays, evenings, weekends, holidays, and participate in on-call rotations.
- Ability to stand, walk, bend, and perform physical tasks for extended periods.

DIRECTEUR / DIRECTRICE DE FUNÉRAILLES BILINGUE (FRANÇAIS ET ANGLAIS)

Le directeur ou la directrice de funérailles est responsable d'accompagner les familles dans l'organisation des services funéraires, commémoratifs et des dispositions finales avec professionnalisme, compassion et respect, conformément à la *Loi de 2002 sur les services funéraires, d'enterrement et de crémation* (FBCSA) ainsi qu'à tous les règlements applicables en Ontario. Ce rôle consiste à coordonner l'ensemble des aspects des services, du premier appel jusqu'à la disposition finale, en assurant la conformité légale tout en offrant une expérience digne et significative à chaque famille.

Responsabilités principales

- Rencontrer les familles afin de les aider à planifier des funérailles.
- Expliquer clairement et avec compassion les différentes options et les prix.
- Obtenir les autorisations nécessaires et préparer la documentation requise.
Participer aux rotations de garde et répondre rapidement et professionnellement aux premiers appels.
- Planifier, organiser et diriger tous les services funéraires et la disposition finale.
- Aider aux soins et à la préparation du défunt et/ou des cendres.
- Tenir des dossiers et des fichiers complets et exacts.
- Collaborer étroitement avec les directeurs de funérailles, le personnel de soutien, le personnel administratif et la direction afin d'assurer une prestation de services harmonieuse.
- Représenter le salon funéraire avec professionnalisme et intégrité au sein de la communauté.
- Maintenir son permis d'exercice en complétant les crédits de formation continue requis et en poursuivant son perfectionnement professionnel.

Exigences

- Capacité de parler, lire et écrire couramment en français et en anglais.
- Permis de conduire valide.
- Un permis de directeur de funérailles est un atout, mais n'est pas obligatoire.
- Disponibilité pour travailler les jours de semaine, les soirs, les fins de semaine, les jours fériés et participer aux rotations de garde.
- Capacité de rester debout, de marcher, de se pencher et d'effectuer des tâches physiques pendant de longues périodes.